

Palm Beach GmbH

Sport- und Unterhaltungsgastronomie

www.sportsbar-palmbeach.de

Mercedes Str. 73b

70372 Stuttgart

Tel.: 0711/ 16 22 11 99

Fax : 0711/ 16 22 11 96

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Reservierungen an den Heimspielen des VfB für die Hinrunde 2013/2014

Für die Reservierungen zu allen Heimspielen des VfB gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn das Palm Beach diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

In Verbindung mit Ihrer bestätigten Reservierung, sowie Bezahlung der Getränke oder Speisen akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen 2012.

- Der von Ihnen reservierte Tisch wird für Sie bis 13:00 Uhr (plus einer Karenzzeit von 30 Minuten -> 13:30 Uhr) freigehalten, bei Spielen die um 15:30 Uhr beginnen. Für Spiele, die zu einer anderen Uhrzeit beginnen (z.B. 20:30 Uhr) reservieren wir bis spätestens 2,5 h vor dem Spielbeginn.
- Sitzplätze sind nur für die bestätigte Personenzahl reserviert und werden bis maximal 30 Minuten nach der bestätigten Reservierungszeit freigehalten. Die reservierten Plätze sind zur bestätigten Zeit vollzählig einzunehmen. Bei Verspätung von mehr als 30 Minuten behalten wir uns vor, die Plätze freizugeben, um andere Gäste, die keine Reservierung haben nicht zu verärgern.
- Alle Reservierungen haben sich bei der Ankunft im Restaurant am Empfang bei der für die Reservierungen zuständigen Person zu melden.
- Grundsätzlich werden nach dem Spiel keine Tische reserviert.
- Beim Verlassen des Tisches erlischt der Anspruch auf den Tischplatz.
- Wir erheben einen Mindestverzehr von 20 Euro + 5 Euro Reservierungs-, und Bearbeitungsgebühr pro Person und pro Spiel. Diese müssen im Voraus per Überweisung getätigt werden. Für das Reservierungsentgelt (20 Euro) werden dann Verzehr Gutscheine ausgegeben. Diese können auch jederzeit im Palm Beach eingelöst werden. Nach Zahlungseingang erhalten Sie einen Bestätigungscode, sowie die Rechnung per E-Mail. Die Verzehr Gutscheine können dann je nach Wunsch per Post als Einschreiben (zusätzliche Versandkostenpauschale von 10 Euro) zugeschickt oder im Palm Beach zur Abholung kostenlos am Heimspiel bereit gehalten werden.
- Des Weiteren erhalten Sie bei der zuständigen Person bei Ihrer Ankunft VIP- Bändchen, mit denen Sie in den dafür vorgesehenen reservierten Bereich können. Auch die 0,50 Cent Gebühr für die Toilettennutzung entfallen mit dem Bändchen (einfach am Eingang vorzeigen).
- Offizielle Fanclubs sind von dem Mindestverzehr ausgeschlossen.
- Wird eine Reservierung storniert, wird kein Geld zurück erstattet. Die Verzehr Gutscheine verlieren nicht Ihre Gültigkeit und können jederzeit im Palm Beach Restaurant eingelöst werden (keine Barauszahlung!).
- Reservierungsstornierungen haben spätestens **einen Tag vorher** einzugehen. Und **nur per E-Mail** (heimspiel@palmbeach-stuttgart.de) **NICHT DIREKT IM RESTAURANT ANRUFEN!**
- Wir bitten um genaue Personenzahlangabe oder um frühzeitige Änderung unter oben angegebener Mail Adresse.

Palm Beach GmbH

Sport- und Unterhaltungsgastronomie

www.sportsbar-palmbeach.de

Mercedes Str. 73b
70372 Stuttgart
Tel.: 0711/ 16 22 11 99
Fax : 0711/ 16 22 11 96

- Tischwünsche können leider nicht berücksichtigt werden, da wir unser maximales Kontingent ausschöpfen möchten, um Gästen, die keine Reservierung haben so viel Plätze wie möglich anbieten zu können.
- Bei einer Reservierung für **alle** Heimspiele ist es möglich, den selben Tisch zu reservieren.
- Verantwortlich /Ansprechpartner für die Reservierung (speziell bei Fanclubs) ist der eingetragene Name.
- Auf unserer Terrasse reservieren wir leider keine Plätze.
- Dieses schreiben gilt nur für die Vorrunde. Für die Rückrunde erhalten Sie dieses Schreiben erneut, eventuell mit Änderungen (je nach Erfahrungswert).
- Mitgeführte Gegenstände, insbesondere Garderobe befinden sich auf Gefahr des Gastes im Palm Beach. Wir übernehmen für Beschädigung oder Verlust von Gegenständen keine Haftung, außer bei fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln unsererseits.